



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/ ๔๕

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ MOIT ๑๐

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓๒ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๔ เรื่อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงตามข้อร้องเรียนแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบ/ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงตามข้อร้องเรียนแล้ว

๓. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๔. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัตนพล บุญใหญ่)

นิติกร

(นายธานินทร์ สมรมิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางเกลียวกมล พงษ์ริยวัฒนา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๕๖

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้หน่วยงานสรุปผลเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบตามตัวชี้วัดที่ ๔ MOIT ๑๐ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ บนเว็บไซต์โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายรัตนพล บุญใหญ่)

นิติกร

(นายธานินทร์ สมรมิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางเกลียวกมล พงษ์ริยวัฒนา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี