



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/๒๕๖๓

วันที่ ๑๖

ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หัวข้อ EB ๒ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงานเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ได้ตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๘๙ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๒๔ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการเยียวยาจากศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เรียบร้อยแล้ว
 ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๖ เรื่อง , สถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๒ เรื่อง , ระบบ/ขั้นตอนการรับบริการ จำนวน ๓๖ เรื่อง และทักษะการรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง รวมจำนวน ๖๕ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการตอบกลับเรียบร้อยแล้ว
 ๓. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน
 ๔. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายรัตนพล บุญใหญ่)

นิติกร

(นายธานินทร์ สมรมิตร)

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายเลิศศักดิ์ ประจวบอารีย์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายชุมพล เดชะอำไพ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี